

Université de Montréal  
Hiver 2012

CRI 2950

Professeure : Arlène Gaudreault  
Intervention auprès des victimes

arlene.gaudreault@umontreal.ca

## **Plan de cours**

Les victimes d'actes criminels ont été pendant longtemps laissées pour compte. Au Canada et dans de nombreux pays, le milieu des années 1970 marque un tournant dans la reconnaissance de leurs besoins et de nos responsabilités à leur endroit. Dans le domaine de l'aide aux victimes, la maltraitance des enfants est au coeur des premières réformes législatives et sociales. Parallèlement, les militantes féministes lèvent le voile sur la violence faite aux femmes et dans la famille; elles réclament des changements dans le système de justice pénale et des réponses sociales mieux adaptées à ces problèmes jusqu'alors occultés. Leurs actions et leurs revendications vont paver la voie aux initiatives qui, à partir du milieu des années 1980, s'inscrivent dans le courant de la victimologie humanitaire lequel met en lumière les traumatismes multiples dont souffrent bon nombre de victimes et l'urgence de se mobiliser pour leur venir en aide.

Au cours des deux dernières décennies, nous avons fait des progrès importants afin d'améliorer la prise en charge des personnes confrontées à la victimisation criminelle. Néanmoins, l'aide aux victimes soulève de nombreux défis. La victimisation criminelle emprunte de multiples parcours. Nous sommes encore loin de bien comprendre l'état de choc dans lequel se retrouvent ceux et celles qui en subissent les contrecoups et les voies complexes qui favorisent ou entravent leur rétablissement. Malgré les avancées, les pratiques sur le terrain et l'expertise clinique font encore l'objet de nombreuses critiques: manque de continuité dans la prestation des services, compartimentation des réseaux d'aide, formation insuffisante des intervenants, lacunes au plan de la recherche évaluative.

Ce cours vous invite à approfondir le vécu et la trajectoire des victimes en portant un regard sur certaines formes de victimisation criminelle. Il vise également à faire une réflexion critique sur les enjeux individuels et collectifs que sous-tend l'intervention auprès des victimes.

## **Objectifs généraux**

- Examiner les répercussions de la victimisation criminelle et les facteurs qui rendent compte de la vulnérabilité à la violence ou de la capacité à se rétablir.
- Comprendre le processus de victimisation criminelle par l'étude de certaines formes de violence, d'abus ou de négligence.
- Aborder certaines dimensions cliniques et psychosociales de l'intervention auprès des victimes dans divers contextes.

## **Objectifs spécifiques**

- Présenter l'état des connaissances sur les réactions consécutives à la victimisation criminelle et les principaux déterminants dans la capacité de se rétablir ou non.
- Approfondir quelques problématiques en lien avec la victimisation criminelle.
- Identifier les caractéristiques de ces situations d'agression et le profil de la victime/agresseur.
- Analyser l'impact de ces agressions/violences dans ses différentes dimensions.
- Identifier les facteurs de vulnérabilité/risques et les facteurs de protection.
- Se familiariser avec les stratégies d'intervention et les enjeux éthiques de l'aide aux victimes.

## **Calendrier des rencontres**

(N. B. Ce plan peut faire l'objet de modifications)

### **11 janvier 2012**

L'aide aux victimes : introduction

### **18 janvier et 25 janvier 2012**

Les répercussions de la victimisation criminelle

Les réactions à la victimisation criminelle

Les facteurs de vulnérabilité et de protection

### **1er février 2012**

Observation au tribunal adulte

### **8 février 2012**

L'accompagnement des victimes dans le système de justice pénale

**15 février et 22 février 2012**

La violence au sein de la famille

**29 février 2012**

L'aide aux conjoints violents et l'évaluation du risque

**Cours du 7 mars 2012**

**Relance**

**14 mars 2012**

**Examen intra**

**21 mars 2012**

L'homicide

**28 mars 2012**

La victimisation sexuelle

**4 avril et 11 avril 2012**

La maltraitance des enfants

**25 avril 2012**

Examen final

**Méthodes pédagogiques**

Ce cours sera donné à partir d'exposés théoriques. Nous allons aussi recourir à l'analyse de textes, au visionnement de vidéos, à des études de cas, à des exercices et des présentations par des conférenciers (ères). La participation active des étudiants est importante.

Les étudiants devront se procurer les documents suivants à la Librairie du Pavillon Jean Brillant :

♣ *Le Recueil de textes et notes de cours*

♣ Martine Ayotte, *La Proie*, Éditions JCL.

♣ L'ouvrage de Jean Boudreau et coll. (2009). Introduction à l'intervention auprès des victimes d'actes criminels (Association québécoise Plaidoyer-Victimes).

**Modalités d'évaluation**

Examen intra (40 %)

14 mars 2012

Remise du travail de session (35 %)

29 février 2012

Examen final (25%)

25 avril 2012

## BIBLIOGRAPHIE

### Quelques ouvrages de référence en victimologie

Association québécoise Plaidoyer-Victimes (1996). *Question d'équité, L'aide aux victimes d'actes criminels*.

Association québécoise Plaidoyer-Victimes (1996). *Victimes d'actes criminels: de l'impuissance vers l'autonomie*, Actes du colloque du 7 et 8 novembre 1996.

Audet, J., Katz, J-F. (1999). *Précis de victimologie générale*. Dunod.

Baril, M., Durand, S., Cousineau, M.M., Gravel, S., (1984). *Mais nous, les témoins... Une étude exploratoire des besoins des témoins au Palais de justice de Montréal*, Collection Victimes d'actes criminels, document de travail no. 10, Ottawa, ministère de la Justice.

Baril, M., (1984). *L'envers du crime*, Les cahiers de recherches criminologiques, no 2, Montréal, Centre international de criminologie comparée.

Baril, M., (1985). *Une nouvelle perspective: la victimologie*, dans D. Szabo, M. Leblanc, *La criminologie empirique au Québec*, Montréal, Presses de l'Université de Montréal, p. 161-184.

Bettelheim, B. (1960). *Le coeur conscient*. Éditions Robert Laffont.

Boulay, A (Sous la direction). (2003). *Victimes.. De l'image à la réalité*. L'Harmattan, Sciences criminelles.

Cario, R. (2000). *Victimologie. De l'effraction du lien intersubjectif à la restauration sociale*, Coll. Traité de sciences criminelles, Vol. 2, Ed. L'Harmattan.

Commission du droit du Canada (2003). *La transformation des rapports humains par la justice participative*. [www.cdc.gc.ca](http://www.cdc.gc.ca)

Elias, R. (1984), *Victims of the system*, New Brunswick (U.S.A.) and London, Transaction Books.

Elias, R. (1986), *The politics of victimization : Victims, victimology and human rights*, New York.

Fattah, E. (1991). *Understanding Criminal Victimization*. Prentice-Hall Canada Inc., 412 p.

Galaway, B. Hudson, J. (1981), *Perspectives on crime victims*, St-Louis Missouri, The C.V. Company.

Gaudreault, A. et Peters, T (Dir.). (2000). *Revue de criminologie*, vol. 33, no.1, *La victimologie, quelques enjeux*, Presses de l'Université de Montréal.

Groupe d'étude fédéral-provincial canadien *Sur la justice pour les victimes d'actes criminels* (1983). Ottawa, Ministère des approvisionnements et services.

Karmen, A. (1990), *Crime victims. An Introduction to victimology*, Californy, Brooks Cole Publishing Co.

Lopez, G. (1998). *Victimologie*, Dalloz.

Mauby, R.I., Walkate, S. (1994). *Critical Victimology*. Sage Publications.

Roach, K. (1999). *Due Process and Victim's Rights: The New Law and Politics of Criminal Justice*, University of Toronto Press.

Sebba, L. (1996). *Third Parties. Victims and the Criminal Justice System*, Ohio State University Press/Columbus.

Van Dijk, van Kaam, Wemmers, J. Caring for Crime Victims, *Selected Proceedings of the 9th International Symposium on Victimology*, Criminal Justice Press, N.Y.

Young, A.N. (2001). *Le rôle de la victime au sein du processus judiciaire: une analyse bibliographique -1989-99*. Série de recherche sur les victimes d'actes criminels, Ministère de la justice du Canada, 67 p.

### **Les conséquences de la victimisation et l'aide aux victimes**

Anaut, M. (2003). *La résilience. Surmonter les traumatismes*. Nathan Université.

Association québécoise Plaidoyer-Victimes (1992). *Guide d'intervention auprès des victimes d'actes criminels*, Montréal, 2<sup>e</sup> édition.

Association québécoise Plaidoyer-Victimes. (1999). *La victime au centre de l'intervention*. Guide de formation à l'intention des policiers.

Barrois, C. (19880). *Les névroses traumatiques. Le psychothérapeute face aux détresses des chocs psychiques*. Dunod, Paris.

Bernard, A. et Cario, R. (Dir.) (2001). *Les politiques publiques interministérielles d'aide aux victimes*. L'Harmattan.

Brillon, P. (2003). *Comment aider les victimes souffrant de stress post-traumatique*. Guide à l'intention des thérapeutes. Editions Quebecor.

Brillon, P. (2003). *Se relever d'un traumatisme. Réapprendre à vivre et à faire confiance*. Guide à l'intention des victimes. Editions Quebecor.

Briole, G., Lebigot, F., Lafont, J.D., Vallet, D. (1994). *Le traumatisme psychique: rencontre et devenir*. Rapport au LXXXXII Congrès de psychiatrie et de neurologie de langue française, 17-23 juin, comptes-rendus, Paris, Masson, 1 vol.

Cario, R. (2002). *Victimes: Du traumatisme à la restauration*. École nationale de la magistrature. Coll. Traité de sciences criminelles, Vol. 2, Editions L'Harmattan.

Carlson, E.B. (1997). *Trauma Assessments. A Clinician's Guide*. The Guilford Press.

Côté, L. (1996). Les facteurs de vulnérabilité et les enjeux psychodynamiques dans les réactions post-traumatiques, *Santé mentale au Québec*, XXI, 1, pp. 209-228.

Crocq, L. (1992). *Panorama des séquelles des traumatismes*. *Psychologie médicale*, 24, p.p. 427-32.

Crocq, L. (1994). *Les victimes psychiques*. *Victimologie*, No.1, N.H.A. Communication, Paris.

Crocq, L. (1999). *Les traumatismes psychiques de guerre*. Éditions Odile Jacob.

Cyrułnik, B. (2003). *Le murmure des fantômes*. Éditions Odile Jacob.

Damiani, C. (1997). *Les victimes. Violences publiques et crimes privés*. Bayard Éditions.

Debout, M., Larose, C. (2003). *Violence au travail. Agressions. Harcèlements. Plans sociaux*. Les Éditions de l'Atelier.

Dray, D. (1999). *Victimes en souffrance. Une ethnographie de l'agression à Aulnay-sous-Bois*. La Collection Droit et Société, vol. 25.

Engel, F., (1993). *Le stress post-traumatique et les victimes d'actes criminels*, Etude de la documentation, Engel et associés, Montréal.

Engel, F. (2003) *Taming the Beast. Getting Violence Out of the Workplace*. Second Edition. Ashwell.

Guay, S., Marchand, A. (2006). *Les troubles liés aux événements traumatiques*. Les presses de l'Université de Montréal.

Gortais, J. (1992). *L'aide psychologique aux victimes*. Ministère de la Justice.

Hanson, R.K., (1990). *Les répercussions psychologiques du crime : Revue de littérature*, Rapport pour spécialistes 1990-1, Ottawa, Solliciteur général du Canada.

Herman, J. (1992). *Trauma and Recovery. The aftermath of violence-from domestic abuse to political terror*. Basic Books

Home Office. (1993). *The long-term needs of victims: A review of the literature*. Research and Planning Unit, Paper 80. Home Office.

Horowitz, M. J. (1986). *Stress Response Syndrome*. New York. Jason Aronson.

Joseph, S. Williams, R., (1993). *Post-traumatic stress : attributional aspects*, *Journal of Traumatic Stress*, p.p. 501-513.

Lopez, G., Borstein, S. (1995). *Victimologie clinique*. Maloine, Paris.

Lopez, G. (1998). *Psychothérapie des victimes*. Paris, Dunod.

Lopez, G. (2003). *Les droits des victimes. Victimologie et psychotraumatologie*. Éditions Dalloz, France.

Maltais, D. (Sous la direction). *Catastrophes et état de santé des individus, des intervenants et des communautés*. Groupe de recherche et d'intervention régionales, Université du Québec à Rimouski.

Markesteyn, T. (1993). *Les répercussions psychologiques des actes criminels à caractère non sexuel sur les victimes*, Solliciteur général du Canada, Secteur des affaires correctionnelles.

Macguire, M. Corbet, C. (1987). *The effects of Crime and the Work of Victims Support Schemes*. Aldershot: Gowe.

Ochberg, M., Frank (1987). *Post-Traumatic Therapy and Victims of Violence*. Brunner/Mazel Publishers, New York.

Symonds M (1980). "The 'second injury' to victims" *Evaluation and change special issue*, p. 36-39

Wilson, J.P., Harel, Z., Kahana, B. (1988). *Human Adaptation. Extreme Stress from Holocaust to Vietnam*. Plenum Press, New York.

### **La violence intrafamiliale**

Baril, M., Cousineau, M.-M. et Gravel, S. (1983). *Les femmes battues et la justice: intervention policière*. Cahiers de l'École de criminologie, cahier no 13. Montréal: Université de Montréal, École de criminologie.

Bilodeau, A. (1987). *La violence conjugale: recherche d'aide des femmes*. Québec: Publications du Québec.

- Boisvert, R. (1996). *L'homicide conjugal à Montréal de 1954 à 1962 et de 1985 à 1989*. Thèse de doctorat. Montréal: Université de Montréal, École de criminologie.
- Broué, J. et Guèvremont, C. *Quand l'amour fait mal*. Montréal: Éditions Saint-Martin.
- Chamberland, C. (2003). *Violence parentale et violence conjugale*. Presses de l'Université du Québec, Montréal.
- Christen, M., Heim, C., Silvestre, M., Vasslier-Novelli, C. (2004). *Vivre sans violences ? in Les couples, les institutions, les écoles*. Ed. Érès.
- Dauphin, (C), Farge, (A), (1997). *De la violence des femmes*. Albin Michel.
- Dobash, R.P. et Dobash, R.E. (1979). *Violence against wives : A case against the patriarchy*. New york : Free Press.
- Dutton, G. D. (1996). *De la violence dans le couple*. Bayard Éditions Psychologie.
- Gauthier, Sonia (1998). *Le traitement judiciaire de la violence conjugale: Analyse comparée d'une cohorte de justiciables*. Thèse de doctorat. Université de Montréal.
- Gelles, R. J. (1972). *The Violent Home*. Beverley Hills: Sage Publications.
- Gelles, R. J. (1984). *Family Violence*. Sage Publications.
- Hodgins, S. et Larouche, G. (1980). *Violence conjugale: antécédents et conséquences*. Montréal: Université de Montréal et Centre des services sociaux du Montréal métropolitain.
- Johnson, H. (1996). *Dangerous Domains. Violence Against Women in Canada*. Nelson Canada.
- Larouche, G. (1987). *Agir contre la violence*. Montréal, Les éditions La pleine lune.
- Lee, A.H. (1990). *Battered Women as Survivors*. London and New York. Routledge.
- MacLeod, L. (1987). *Pour de vraies amours... Prévenir la violence conjugale*. Conseil consultatif canadien sur la situation de la femme.
- MacLeod, L. (1980). *La femme battue au Canada : un cercle vicieux*. Conseil consultatif canadien sur la situation de la femme.
- Prairie, J. et Langelier-Biron, L. (1985). *Violence conjugale, processus d'arrêt*. Université de Montréal, Centre international de criminologie comparée.
- Prud'homme, D., Bilodeau, D. (1999). *Vivre avec la peur, c'est assez !* Les Éditions Logiques.
- Rinfret-Raynor et Cantin Solange. (1994). *Violence conjugale. Recherches sur la violence faite aux femmes en milieu conjugal*. Gaëtan Morin Editeur.
- Regroupement des maisons d'hébergement et de transition pour femmes victimes de violence conjugale, (1987). *La sexualité blessée : Étude sur la violence sexuelle en milieu conjugal*, Montréal.
- Revue de criminologie, (1996). *L'homicide conjugal au Canada*. Presses de l'Université de Montréal, Vol. XXIX, no 2.
- Revue de criminologie, (1997). *Violences familiales*. Presses de l'Université de Montréal, Vol. XXX, no 2.
- Strauss, M.A., Gelles, R.J., Steinmetz, S.K., (1980). *Behind closed doors: Violence in the American Family*, New York Anchor Press.

*Un nouvel horizon : Éliminer la violence - Atteindre l'égalité* (1993), Rapport final, Le comité canadien sur la violence faite aux femmes, Canada, Ministère des approvisionnement et services.

Walker, Lenore. (1994). *Abused Women and Survivor Therapy. A Practical Guide for Psychotherapist*. American Psychological Association Washington, DC.

### **L'agression sexuelle**

Badgley, R. et coll. (1985). *Rapport du Comité sur les infractions sexuelles à l'égard des enfants et des jeunes*, Canada, ministère des Approvisionnement et Services, 1 et 2.

Brownmiller, S. (1975). *Le viol*. New York, Simon and Schuster.

Dubé, R., St-Jules, M. (1987), *Protection de l'enfance, réalité de l'intervention*, Montréal, Gaétan Morin Éditeur.

Finkelhor, D. (1986). *A Sourcebook on Child Sexual Abuse*, Beverly Hills, Sage Publications.

Frémy, D., Naudin, O. (2002). *Les mots délivrés*. Paris, Éditions Sock.

Gauthier, D. (1994). *L'enfant victime d'abus sexuels*. Éditions Nodules PUF.

Bouchard, C. et coll. (1991), *Un Québec fou de ses enfants, Rapport du groupe de travail pour les jeunes*, ministère de la Santé et des Services sociaux.

Dorais, M. (1997). *Ça arrive aussi aux garçons. L'abus sexuel au masculin*. Montréal, VLB Éditeur.

Gouvernement du Québec (1995), *Les agressions sexuelles STOP*. Rapport du Groupe de travail sur les agressions à caractère sexuel.

Gouvernement du Québec. (2001). *Orientations gouvernementales en matière d'agression sexuelle*.

Manseau, H. (1990). *L'abus sexuel et l'institutionnalisation de la protection de la jeunesse*, Presses de l'Université du Québec.

Pauzé, R. (1994). *Les agressions sexuelles à l'égard des enfants*, Éditions Saint-Marin.

Tourigny, M., Lavergne, C. (1995). (1994) *Les agressions à caractère sexuel, État de la situation, Efficacité des programmes de prévention et facteurs associés à la dénonciation*, Laboratoire de recherche en écologie humaine et sociale, UQAM.

Vigarelo, G. (1998). *Histoire du viol XVIe-XXe siècle*. Éditions du Seuil.

### **L'homicide**

Brown L, Christie R, Morris, D. (1990). *Families of murder victims project: final report*, London: Victim Support.

Caffell, C. (1994). *In search of the rainbow's end: a father's story: the inside story of the Bamber murders*, London: Hodder and Stoughton

Doka, K., J. (1996). *Living with grief after sudden loss*. Bristol: Taylor & Francis

- Home Office. (1995). *Information for families of homicide victims*. London: Home Office
- Magee, D. (1983). *What murder leaves behind: the victim's family* New York: Dodd, Mead & Co
- Masters R, F. Getzl, G. (1988). "Helping families of homicide victims" *Journal of traumatic stress*, vol. 1 no. 1 p. 109-125
- Osterweis, M., Solomon, F., Green, M. (eds) (1984). *Bereavement: reactions, consequences and care*, Washington, DC: National Academy Press
- Parkes, C., M. (1993). "Psychiatric problems following bereavement by murder or manslaughter" *British journal of psychiatry* 162 p. 49-54
- Rock, P. (1997). *After Homicide: practical and political responses to beaverement*. Oxford: Clarendon Press.
- Rossi, C. (2008). *Le double visage des proches des victimes d'homicide. Approche comparative en droit penal et victimologie*. Thèse de doctorat. Université de Montréal.
- Spungen D (1997) *Homicide: the hidden victims: a guide for professionals*. Thousand Oaks CA; London: SAGE Publications
- Staudacher, C. (1988). *Beyond grief: a guide for recovering from the death of a loved one*. London: Souvenir Press
- Victim Support (1991). *Supporting families of murder victims: training*. London: Victim Support
- Victim Support (1992). *Basic training programme for volunteer visitors*. London: Victim Support
- Volka, V. (1972). "The linking objects of pathological mourners" *Archives of general psychiatry*, 27 p. 215-221
- Weinberg, N. (1994). "Self-blame, other blame and desire for revenge: factors in recovery from bereavement", *Death studies* 18 (6) p. 583-93
- Worden, J W (1982) *Grief counselling and grief therapy* London: Routledge
- Worden J., W. (1991). *Grief counselling and grief therapy: a handbook for the mental health practitioner*, London: Routledge
- Wortman, C., B, Battle, E., S., Lemkau, J. P. (1997). "Coming to terms with the sudden, traumatic death of a spouse or child" *Victims of crime* edited by R C Davis, A J Lurigio and W G Skogan, Thousand Oaks CA; London: SAGE Publications, p. 108-133
- Wright, B. (1991). *Sudden death: intervention skills for the caring profession*. Edinburgh: Churchill Livingstone

### **Autres références... pour le plaisir d'apprendre autrement**

Ayotte, Martine (2008). *La proie*. Éditions JCL.

Capote, Truman. *De sang froid*. Livre de poche

Cardinal, Marie. *Les mots pour le dire*. Livre de poche.

Chong, D. (2001). *La petite fille dans la photo*. Pocket.

Dallaire, Roméo (2004). *J'ai serré la main du diable. La faillite de l'humanité au Rwanda*. Éditions Libre Expression, Quebecor Media..

De Montigny, Johanne. *Le crash Le défi: survivre*. Editions du Remue-ménage.

Read, P.P. (1975). *Alive*. Avon Books.

Frank Gérald. *L'étrangleur de Boston*. Livre de poche.

Genet Jean. *Journal du voleur*. Editions Gallimard.

Lavallée Gabrielle. *L'alliance de la brebis*. Editions JCL.

Lévi, P. ( 1987). *Si c'est un homme*. Pocket.

Mailer, N. (1980). *Le chant du bourreau*. Éditions Robert Laffont.

Mujawayo, Esther, Belhaddad, Souâd, Survivantes, *Rwanda-Histoire d'un génocide*. Éditions de l'aube, 2004-2005.

Prejean, H. (1993). *Dead Man Walking*. Vintage Books.

Roger, J.P. (2000). *L'inévitable*. Romanichels de poche.

Tanay, C. (2001). *Le châtement des victimes*. Bayard Éditions.

Rudetzki, F. (2004). *Triple peine*. Ed. Calmann-Lévy.

Semprun, J. (1994). *L'écriture ou la vie*. Éditions Gallimard.

Thompson Thomas. *La trace du serpent*. Livre de poche.

Zamecnik, S. (2002). *C'était ça Dachau 1933-1945*. Editions Le cherche midi.

Wiesel, E. (1996). *Tous les fleuves vont à la mer. Mémoires 1*. Points

Wiesel, E. (1996). *...Et la mer n'est pas remplie. Mémoires 2*. Points

Williams, S. (1996). *Invisible Darkness*. Little, Brown & Company.