

**Rétroaction de stages
CRI : 3360
AUTOMNE 2011
PLAN DE COURS**

Professeur : André Archambault
Courriel : andre.a13@videotron.ca

L'atelier de rétroaction de stage s'adresse aux stagiaires intégrés dans divers organismes communautaires. La période de cours s'échelonne sur 15 semaines, de septembre à décembre à raison d'une rencontre par semaine, le vendredi matin.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

A. Objectifs généraux

1. Permettre à l'étudiant-e d'objectiver de façon circonstanciée, son expérience de stage dans un contexte de groupe.
2. Reconnaître les principes de l'intervention communautaire dans la pratique du milieu de stage et ses intérêts personnels pour l'intervention communautaire en regard de ses choix professionnels.
3. Amener l'étudiant-e à faire des liens entre la situation des personnes qui fréquentent les organismes communautaires, les comportements «judiciariables» et les déterminants sociaux et économiques de leur santé et bien-être.

B. Objectifs spécifiques

1. **Explorer les situations vécues au cours du stage**
À travers des situations concrètes de l'intervention au quotidien, amener l'étudiant à explorer et reconnaître ses valeurs, sentiments, comportements et réactions en situation d'intervention, à les comprendre et à s'utiliser adéquatement dans l'intervention en regard, notamment des thématiques suivantes :
 - . Compréhension des problématiques vécues
 - . Relation avec les personnes
 - . Animation de groupe
 - . Mobilisation, organisation et participation communautaire
 - . Situation de crise
 - . Éthique
 - . Travail d'équipe
 - . Pratiques et outils d'intervention

2. **Explorer les principes d'intervention communautaire**

À partir des critères de reconnaissance de l'action communautaire autonome, développer un regard critique sur la pratique communautaire vécue au sein du milieu de stage.

Critères de l'action communautaire autonome

1. être un organisme à but non lucratif;
2. être enraciné dans la communauté;
3. entretenir une vie associative et démocratique;
4. être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
5. avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
6. poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
7. faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
8. être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

3. **Explorer des thèmes particuliers reliés au modèle communautaire**

3.1 **Explorer spécifiquement le thème de la médicalisation des problèmes sociaux en lien avec la pratique communautaire.**

Au cours de la prochaine décennie, le phénomène de la médicalisation des problèmes sociaux prendra de l'ampleur et aura un impact déterminant sur les pratiques institutionnelles et communautaires.

Comment se manifeste cette tendance et quels sont les impacts des pratiques de diagnostics et de traitement médicamenteux ou autres sur la capacité des gens de maintenir leur « intégrité » sociale?

Pouvons-nous reconnaître, dans le quotidien de nos interventions, des signes de cette tendance ? Que nous apprennent-ils? Quelles sont nos perceptions et réflexions critiques sur ce phénomène?

ET :

3.2 **Explorer les liens entre la situation des personnes fréquentant l'organisme et les réalités sociopolitiques et économiques pouvant avoir un impact sur les situations qui les amènent à fréquenter le milieu de stage**

On mentionne constamment l'impact des conditions socioéconomiques et des politiques sociales sur des phénomènes comme la délinquance et la criminalité.

Les personnes qui fréquentent nos organismes ne sont pas que des individus isolés. Ils émanent d'une communauté et en vivent les conditions, participent à une société plus large et en vivent l'évolution sociopolitique.

Pouvons-nous noter ces impacts dans le parcours des gens qui fréquentent le milieu de stage ? Quelle réflexion suscite ces constats? Qu'est-ce que cela pourrait ou devrait changer dans notre pratique ?

Pouvons-nous reconnaître, dans l'actualité sociale et politique, les facteurs qui peuvent avoir une influence sur la vie des communautés et, partant, sur la vie quotidienne des gens que nous côtoyons dans nos organismes ?

Activités pédagogiques

1. Échanges sur les situations vécues en stage

À chaque semaine les étudiant-es seront invités à présenter des situations vécues en milieu de stage, en lien avec l'un ou l'autre des thèmes proposés. Il y sera fait mention des faits et événements, interventions réalisées, questionnements critiques ou réflexions sur des pratiques alternatives. Les autres étudiant-es seront invités à commenter et questionner afin d'améliorer la compréhension collective des sujets abordés.

2. Échanges sur le caractère communautaire des organismes d'intervention sociale.

À chaque semaine les étudiant-es seront invités à présenter des réflexions sur les interventions du milieu, son cadre organisationnel, sa structure, ses liens avec la communauté, ses rapports de concertation et à échanger sur le caractère communautaire des organisations d'intervention sociale reliées au milieu criminologique.

3. Explorer des thèmes particuliers reliés au modèle communautaire

Chaque étudiant-e devra choisir, en début de session, l'un ou l'autre des thèmes proposés, recueillir dans son milieu de stage les informations pertinentes et compléter des recherches et lectures sur le sujet choisi.

La dernière partie de l'atelier de rétroaction sera consacré à des échanges sur les découvertes, constats, questionnements, lectures proposées par les étudiant-es afin d'approfondir les thèmes.

EVALUATION

1. Échange sur les situations vécues 40%*

À partir des propos échangés au cours de la rétroaction, chaque étudiant-e sera invité à choisir un sujet d'analyse pour lequel il-elle devra réaliser un travail d'environ 10 pages, incluant une description du sujet, les éléments d'information pertinents, une analyse et des conclusions personnelles en regard de sa compréhension de la pratique de l'intervention criminologique en milieu communautaire. Le sujet pourra être choisi parmi les thèmes suivants :

- . Lecture, analyse et compréhension d'une problématique vécue par les personnes
- . Analyse des relations d'intervention développées avec les personnes
- . L'animation de groupe
- . Mobilisation, organisation et participation communautaire
- . Intervention en situation de crise
- . Enjeux éthiques
- . Le travail d'équipe
- . Analyse critique de pratiques d'intervention

2. Échange sur l'intervention communautaire 30%*

À partir des propos échangés au cours de la rétroaction, chaque étudiant-e sera invité à choisir un sujet d'analyse pour lequel il-elle devra réaliser un travail d'environ 8 pages, incluant une description du sujet, les éléments d'information pertinents, une analyse et des conclusions personnelles en regard de sa compréhension de la pratique de l'intervention criminologique en milieu communautaire. Le sujet pourra être choisi parmi les thèmes suivants :

- . La structure des organisations permet-elle la participation citoyenne ?
- . Nos organismes participent-ils à une véritable transformation sociale ?
- . Quelle place est donnée aux « utilisateurs » dans nos groupes ?
- . Approches globales et empowerment, rhétorique ou réalité ?
- . Autonomie des organismes : importance et enjeux ?
- . Impact du mouvement communautaire sur la transformation des pratiques ?

2. Échange sur des thèmes particuliers 10%*

À partir des observations réalisées au cours du stage et des éléments de documentation recueillis, chaque étudiant-e sera invité à réaliser un travail d'environ 4 pages, incluant une description du sujet, les éléments d'information pertinents, une analyse et des conclusions personnelles en regard des liens entre le sujet choisi, le vécu des personnes qui fréquentent le milieu de stage et la pratique de l'intervention criminologique en milieu communautaire.

3. Participation et contribution 20%

À chaque atelier, une appréciation sera faite de la contribution de chacun des participants.

* Chacun des deux documents sera évalué sur les critères suivants :

- | | | |
|------------------------|--|------------------------|
| . Choix du sujet | . Consistance du contenu (faits et informations) | . Pertinence du propos |
| . Qualité de l'analyse | . Pertinence et originalité des conclusions | . Cohérence du texte |

CALENDRIER DES COURS

| | |
|--|--|
| 02 septembre | Début des rétroactions |
| 6 septembre | Intégration des milieux de stage |
| 24 octobre au 1^{er} novembre | Évaluation mi-stage (Relâche de cours le 28 octobre) |
| 2 décembre | Rétroaction finale Dernier délai pour toutes les remises de travaux |
| 5 décembre au 16 décembre | Évaluation finale |
| 16 décembre | Fin de stage |

POLITIQUE SUR LA QUALITÉ DU FRANÇAIS

Une pénalité de 10% sera appliquée pour l'orthographe

POLITIQUE SUR LES RETARDS DANS LA REMISE DES TRAVAUX

À moins d'avis contraire du professeur, le travail doit être remis au plus tard à 17h00 le jour prescrit. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10% le premier jour et de 5% chacun des jours suivants. Ce délai ne peut dépasser 5 jours. Les jours de fin de semaine comptent comme les autres jours.

BIBLIOGRAPHIE

La pratique de l'action communautaire PANET-RAYMOND Jean, MAYER Robert et LAMOUREUX, Henri; Presses de l'université du Québec, 2002, 518 p.

Théorie et pratiques en organisation communautaire, DOUCET Laval et FAVREAU Louis; Presses de l'université du Québec, 1992; 462p.

Manuel de l'animateur social , une action directe non-violente; ALINSKY, Saul; Les éditions du Seuil, collection Points *Politique*, 1971, 247pp.

Les petits groupes : participation et animation, 3^e édition; ST-ARNAUD, Yves; Gaétan Morin éditeur, 182 pages.

Mouvement populaire et intervention communautaire de 1960 à nos jours; FAVREAU Louis, Le centre de formation populaire; Editions du Fleuve, 1989, 307pp.

Le citoyen responsable: l'éthique de l'engagement social; LAMOUREUX= Henri; VLB Éditeur, 1998, 193p.

Le phénomène de la médicalisation du social : enjeux et pistes d'intervention.
In *Nouvelles pratiques sociales*, volume 19, numéro 2; Presses de L'université du Québec, 2007; 218 pages.

L'Itinérance en questions : Roy, Shirley, HURTUBISE Roch, et al.; Presses de l'Université du Québec; collection Problèmes sociaux et interventions sociales; Québec; 282 pages.

Le projet Solidarité Jeunesse : dynamiques partenariales et insertion des jeunes en difficulté; GOYETTE, Martin ; BELLOT, Céline; PANET_RAYMOND, Jean. PUQ 2006. 178 pp.

Quel temps pour les jeunes ? La participation sociale des jeunes.
Conseil de la santé et du bien-être, Ministère de la Santé et des Services sociaux, Gouvernement du Québec; Mai 2001.

"Dites à tout le monde qu'on existe...": avis sur la pauvreté des jeunes; Conseil permanent de la jeunesse, Gouvernement du Québec, 1993, 113 pp.

Un Québec fou de ses enfants: rapport du groupe de travail pour les jeunes; BOUCHARD, Camil et al., Gouvernement du Québec, 1991, 179pp.

Chacun sa part: rapport du groupe de travail sur la sécurité du revenu; BOUCHARD Camil, LABRIE Vivian, et al. 1995.

Le murmure des fantômes; CYRULNIK, Boris; Odile Jacob, Poche, 2003.

Les Vilains petits canard.; CYRULNIK, Boris; Odile Jacob, Poche, 2001; 227 pp.

L'expérience de l'assuétude; PEELE Stanton; Faculté de l'éducation permanente, Université de Montréal; 1982. 59 pp.

Éloge de la fuite, LABORIT Henri; Folio essais, Gallimard 1988, 186 pp.

La nouvelle grille, LABORIT Henri; Folio essais, Gallimard 1985, 343 pp.

Oppression, intolérance et intervention, Revue *SERVICE SOCIAL*, volume 40, numéro 3, Université Laval, 1991, 172pp.