

# Université de Montréal

## École de criminologie

### Plan de cours

#### Session automne 2011

## SIP2010 Gestion en sécurité intérieure

Chargé de cours : Jean Brisebois

Local : B-3295

### OBJECTIFS DU COURS

Ce cours vise deux objectifs. Premièrement, fournir à l'étudiant une base de connaissances concernant la façon dont une organisation peut fonctionner efficacement ; deuxièmement, comprendre le rôle et les principales fonctions du gestionnaire soit la planification, l'organisation, la direction et le contrôle, et comment ces fonctions s'appliquent à la gestion des ressources d'une organisation.

Afin d'atteindre ces objectifs, l'étudiant sera initié à l'approche de l'analyse de cas et de sujet, c'est-à-dire de thèmes présentant un intérêt au sein d'une organisation. L'étudiant se familiarisera ainsi avec la philosophie de la gestion moderne et avec différents concepts et techniques utilisés par les gestionnaires.

Ce cours montre comment les gestionnaires administrent les organisations de différentes tailles (les petites et les moyennes ainsi que celles à caractère multinational).

Les sujets de ce cours sont groupés sous six grands thèmes qui sont les suivants :

1. Le défi de la gestion au XXI<sup>e</sup> siècle
2. Les organisations et leurs environnements
3. La prise de décision et la planification
4. La gestion de la structure organisationnelle
5. La gestion des individus, des groupes et des équipes
6. La gestion du contrôle organisationnel

### MANUEL OBLIGATOIRE

*La gestion dynamique : concepts, méthodes et applications*, 4<sup>e</sup> édition, Pierre G. Bergeron , Gaëtan Morin éditeur, 2006.

### MATÉRIEL COMPLÉMENTAIRE

[www.cheneliere.ca](http://www.cheneliere.ca) les cas attribués aux équipes – les cas pour exercice  
Matériel complémentaire, collégial et universitaire, Sciences de la gestion, élève.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Chaque cours porte sur un thème correspondant aux différents chapitres du manuel *La gestion dynamique : concepts, méthodes et applications*, 4e édition.

### Chaque cours est divisé en trois parties :

1. Cours magistral sur le thème
2. Présentation d'un cas par un groupe d'étudiants et discussion
3. Présentation d'un sujet par un groupe d'étudiants et discussion

À chaque cours, des cas et sujets seront discutés en classe. Chaque étudiant doit faire une analyse approfondie du cas et du sujet et doit être prêt à présenter son analyse aux autres étudiants et à défendre son point de vue. Le contenu de l'analyse doit inclure les points suivants :

Pour les cas :

1. Dresser la liste des faits saillants
2. Cerner le problème ou l'occasion (la source – l'origine)
3. Réunir et analyser les faits pertinents au problème
4. Identifier les diverses solutions possibles
5. Décider et mettre en oeuvre

Pour les sujets :

1. En général (introduction et présentation du sujet traité)
2. En théorie (analyse approfondie et identification des caractéristiques du sujet traité)
4. En pratique (établir des liens avec la matière vue en classe et avec des services et des agences extérieures)
5. En conclusion

De plus, étant donné que les discussions des cas et des sujets traités ne seront intéressantes et profitables que si elles ont lieu entre des individus informés. Il est exigé de l'étudiant de lire les chapitres du livre et de bien préparer les cas et les sujets qui seront discutés en classe. Les chapitres à lire, les cas et les sujets à préparer sont indiqués dans les prochaines pages.

## Déroulement du cours

<b>SIP2010 Gestion en sécurité intérieure (3 cr.) AUTOMNE 2011</b>								
<a href="#">Activité</a>	Gr.	Jour	De	A	Du	Au	Local	<a href="#">Immeuble</a>
th		Mer	13 :00	16:00	7 Sept.	12 Oct.	B-3295	PAV. 3200 J-B
					2 Nov.	14 Déc.	B-3295	PAV. 3200 J-B
Ex-mi		Mer	13 :00	16 :00	19Oct.		B-3295	PAV. 3200 J-B
exf		Mer	13 :00	16 :00	21 Déc.		B-3205	PAV. 3200 J-B

Enseignant : Jean Brisebois MAP, BSc, BAA.

### STRUCTURE DU COURS

VOICI, PLUS PRÉCISÉMENT, LE CONTENU DES COURS ET LES LECTURES À FAIRE AVANT DE SE PRÉSENTER AU COURS.

#### 1. 7 SEPTEMBRE : Introduction

- Présentations du chargé de cours et des étudiants
- Présentation du plan de cours
- Déroulement du cours et méthode d'évaluation proposée

#### 2. 14 SEPTEMBRE : Processus de l'étude de cas

- À LIRE une approche de l'étude de cas (voir site WEB)
- À LIRE Exemple d'étude de cas (voir site WEB)
- Présentation efficace

#### 3. 21 SEPTEMBRE : Le défi de la gestion au XXI<sup>e</sup> siècle

- À LIRE Chapitre 1, La gestion, les gestionnaires et les défis contemporains
- À LIRE annexe au chapitre 1 La gestion : hier, aujourd'hui et demain
- Revue du chapitre 1 et discussion*
- Étude de cas*
- Équipe 1 : Micro-Com p39
- Équipe 2 : Les valeurs et l'éthique (institutions gouvernementales)

#### 4. 28 SEPTEMBRE : Les organisations et leurs environnements

- À LIRE Chapitre 2 Les environnements et les cultures organisationnelles
- Chapitre 3 L'éthique, la responsabilité sociale et la diversité
- Revue des chapitres 2 et 3 et discussion
- Études de cas*
- Équipe 1 : chapitre 2 La voix des Canadiens qui passent l'hiver en Floride p79
- Équipe 2 : chapitre 3 La déontologie et l'imputabilité (institutions gouvernementales)

**5. 5 OCTOBRE : La prise de décision et la planification**

À *LIRE* Chapitre 4 : Le gestionnaire en tant que décideur

Revue du chapitre 4 et discussion

*Études de cas*

Équipe 1 : chapitre 4 Tourbières Berger p165

Équipe 2 : chapitre 4 La prise de décision

**6. 12 OCTOBRE : La prise de décision et la planification**

À *LIRE* Chapitre 5 Le gestionnaire en tant que planificateur

Revue du chapitre 5 et discussion

*Études de cas*

Équipe 1 : chapitre 5 Les manteaux Mackage

Équipe 2 : chapitre 5 La planification de carrière

<b>5. 19 OCTOBRE /Examen de mi-session</b> (Chapitres 1 à 5 et annexes aux chapitres 1 et 5)
--

<b>6. 26 OCTOBRE PÉRIODE D'ACTIVITÉS LIBRES</b>
---

**7. 2 NOVEMBRE : La prise de décision et la planification**

À *LIRE* Chapitre 6 Le gestionnaire en tant que stratège

Revue du chapitre 6 et discussion

*Étude de cas*

Équipe 1 : chapitre 6 Centre de nettoyage inc.

Équipe 2 : chapitre 6 La planification stratégique d'un corps de police

**8. 9 NOVEMBRE : La gestion de la structure organisationnelle**

À *LIRE* Chapitre 7 L'organisation, les structures organisationnelles et l'autorité

Revue du chapitre 7 et discussion

Revue du chapitre 7 et discussion

*Étude de cas*

Équipe 1 : chapitre 7 Centre hospitalier Montfort p290

Équipe 2 : chapitre 7 Opérations conjointes dans la police

**9. 16 NOVEMBRE : La gestion de la structure organisationnelle**

À *LIRE* Chapitre 8 Les structures organisationnelles et le changement

Revue du chapitre 8 et discussion

*Étude de cas*

Équipe 1 : chapitre 8 La société nationale de ferrailles p329

Équipe 2 : chapitre 8 Instauration d'un changement et la résistance

**10. 23 NOVEMBRE : La gestion des individus, des groupes et des équipes**

À *LIRE* Chapitre 9 La gestion des individus et des groupes

Chapitre 10 La motivation, mobilisatrice d'énergie

Revue des chapitres 9 et 10 et discussion

*Étude de cas*

Équipe 1 : chapitre 9 Une note discordante p373

Équipe 2 : chapitre 10 Le choc des générations

**11. 30 NOVEMBRE : La gestion des individus, des groupes et des équipes**

À *LIRE* Chapitre 11 Le direction et l'exercice de l'influence

Revue du chapitre 11 et discussion

*Étude de cas*

Équipe 1 : chapitre 11 Pardeck Itée p455

Équipe 2 : chapitre 11 La gestion en situation de crise

**12. 7 DÉCEMBRE: La gestion du contrôle organisationnel**

À *LIRE* Chapitre 12 Le contrôle organisationnel

Annexe au chapitre 12 : Outils d'aide à la planification et au contrôle. A.12.3 et A.12.4 page 597 à 601 et A.12.6.4 pages 605 à 607

Revue du chapitre 12 et discussion

*Étude de cas*

Équipe 1 : chapitre 12 L'évaluation du rendement

**14. 14 DÉCEMBRE La gestion du contrôle organisationnel**

À *LIRE* Chapitre 13 La communication et la gestion de l'information

Revue du chapitre 13 et discussion

*Étude de cas*

Équipe 1 : chapitre 13 La communication et le réseautage

Révision de la matière des chapitres 6 à 13

<b>15. 21 DÉCEMBRE Examen final</b> (Chapitres 6 à 13)
--

## ÉVALUATION

L'étudiant sera évalué de la façon suivante :

1. Examen de mi-session 35%
  2. Examen final 35%
  3. Rapport du groupe 15%
  4. Présentation et animation du cas en classe (en équipe) 15%
- Total 100 %

### **1. L'examen de mi-session (35 % de la note finale)**

Les 100 points sont répartis comme suit : Total 100 points

Partie 1 : Questions de révision 40 points

Partie 2 : Questions à développement 30 points

Partie 3 : Exercice 10 points

Partie 4 : Analyse de cas 20 points

### **6. L'examen final (35 % de la note finale)**

Les 100 points sont répartis comme suit : Total 100 points

Partie 1 : Explications de concepts 40 points

Partie 2 : Questions à développement 30 points

Partie 3 : Exercice 10 points

Partie 4 : Analyse de cas 20 points

### **7. Le rapport écrit du groupe de la session (15 %)**

Chaque groupe d'étudiants doit faire une analyse approfondie d'un cas où d'un sujet qui lui sera assigné par tirage au sort au deuxième cours. Les cas et les sujets sont en relation avec la matière présentée. Le rapport doit compter un maximum de 15 pages (excluant les annexes) en interligne 1.5, Arial ou Times 12 points. Selon les normes de l'université références : [www.fep.umontreal.ca/etudes/guidepresentation.pdf](http://www.fep.umontreal.ca/etudes/guidepresentation.pdf) - [www.fep.umontreal.ca](http://www.fep.umontreal.ca) service et vie étudiante guide de présentation

### **L'évaluation de votre rapport**

Les critères qui seront utilisés pour évaluer votre rapport sont les suivants :

1. Une page de présentation
2. Présentation globale du sujet traité
3. Analyse approfondie du sujet traité
4. La clarté d'expression
5. Introduction, présentation et conclusion
6. L'organisation et la présentation du rapport
7. Intérêt et originalité du rapport

#### **4. La présentation et l'animation du cas en classe (oral) (15 %)**

Chaque groupe aura à animer le sujet qui lui a été assigné. Il devra soumettre le sujet à l'ensemble de la classe et animer l'analyse de ce dernier. Le groupe disposera d'environ 60 minutes.

On évaluera la présentation de chaque groupe au cours du semestre. L'évaluation portera sur les points suivants :

- le professionnalisme ;
- l'originalité et le dynamisme;
- la maîtrise du sujet;
- l'utilisation du temps ;
- les réponses aux questions ;
- les aides visuelles ;
- l'intérêt suscité en classe;
- la qualité des interventions;
- les liens avec les éléments théoriques.